

Brunata optimerer ressourcer

Marts 2011

Keld Forchhammer, Direktør og procesansvarlig i Brunata

Brunata samler sine administrative medarbejdere i 3 regionscentre for at styrke servicen over for alle sine kunder. Samtidig fortsætter de kørende serviceteknikere, der har både lokalkontakt og lokalkendskab til de enkelte ejendomme, over hele landet.

Brunatas vision er at være kendt som de bedste til at optimere ressourcer. Vores kerneforretning gør det naturligt, at måling er indgangen til optimering, men i vores vision inkluderer vi også, at vi skal være dygtige til at optimere ressourcer gennem teknik og organisation.

For at opfylde visionen har Brunata valgt at samle sine administrative medarbejdere i 3 regionscentre – Regionscenter Nord i Aarhus, Regionscenter Syd i Odense og Regionscenter Øst i København. Det har vi gjort for at optimere den service, virksomheden yder inden for målerinstallation, måler aflæsning og udarbejdelse af forbrugsregnskaber.

Konkret betyder det, at vi over en periode på et halvt år samler vores administrative medarbejdere i de 3 regionscentre. Vores serviceteknikere, som installerer og aflæser målere, vil kunderne fortsat møde i hele landet – tæt på og i kontakt med alle de ejendomme, vi servicerer. Eksisterende telefonnumre og emailadresser kan fortsat benyttes.

Skovgaard-afdelingen, som fortrinsvis servicerer forsyningssektoren, fortsætter i Esbjerg som hidtil, ligesom vi beholder et servicelager i hhv. Esbjerg og Aalborg.

For vores nuværende kunder - og for vores nye kunder – styrker vi hermed vores service over hele landet, idet vi sikrer en ensartet, effektiv opgaveløsning og en enklere organisation.

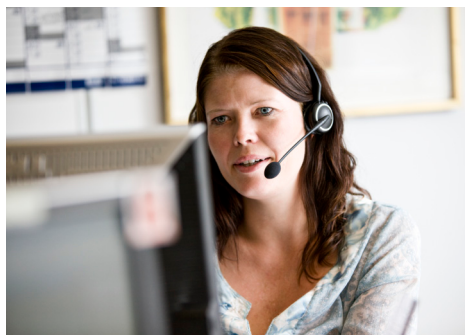
Vi ser også muligheder for at optimere samarbejdet mellem medarbejderne, fordi de er samlet på færre lokationer. Det gør det lettere at udveksle erfaringer og styrke medarbejdernes kompetencer. På denne måde kan Brunata fortsætte med at sætte standarden inden for måling og forbrugsregnskaber.

Ændringerne er et resultat af Pingus, som er navnet på Brunatas interne arbejde med procesoptimering. Pingus er primært inspireret af ISO 9004/LEAN, der har fokus på kundens behov. I procesarbejdet har det derfor været afgørende, at kunder og samarbejdspartnere får gavn af de konkrete forandringer. Vi håber, at alle vil opleve konsolideringen i de 3 regionscentre som positivt, og vi glæder os til at arbejde sammen i det nye set-up!

Med omlægningen til 3 regionscentre styrker Brunata sin kerneforretning inden for forbrugsregnskaber og måling af varme, vand, energi og fugt. Som cleantech virksomhed støtter vi energibesparelser gennem driftsoptimering og ændret brugeradfærd.



Kunderne over hele landet vil fortsat møde de samme serviceteknikere, som installerer, aflæser og vedligeholder målere. Fremover ser vi dem i nye, rød-sorter uniformer, som erstatter de tidligere blå-røde uniformer.



Der er stor forståelse for omlægningen til 3 regionscentre hos medarbejderne i Brunata, der alle er blevet tilbudt at fortsætte i de nye regionscentre.

