



Nyheder fra Brunata til kunder og samarbejdspartnere i Danmark

SidenSidst

APRIL 2013



MÅLERE

Elektroniske målere gør alt lettere

Af Lea Holtze, journalist i Brunata, lea@brunata.dk

Et skift fra fordampningsmålere til elektroniske målere har betydet markante besparelser og lettere løsninger for varmemester og beboere i Korsør

Penge at spare

Ejerforeningen Tyreengen i Korsør besluttede i 2008 at udskifte

samtliche fordampningsmålere i 315 lejligheder med elektroniske varme- og vandmålere med det radiobaserede system BrunataNet. Dermed sagde de "farvel" til årlige, manuelle aflæsninger og "goddag" til markant lavere vandregninger, fortæller varmemester og formand for ejerforeningen Jørgen Hansen. "Beboerne kan nu følge deres eget forbrug. De, der ikke har

computer, kommer ned til mig. Det tager meget mindre tid, end jeg før brugte på at arrangere den ene, årlige aflæsning," siger han.

Døgnet rundt giver BrunataNet en præcis og sikker overførsel af forbrugsdata fra de elektroniske målere til Brunatas databaser. Herfra kan Jørgen Hansen og beboerne se forbruget præsenteret i WebMon og Visual.

Klar besked

Desuden giver WebMon adgang til en alarmfunktion. Så hvis et forbrug pludselig er for højt eller lavt, kan Jørgen Hansen tage en snak med beboeren om det.

"Det giver syn for sagen. Mange holder faktisk også selv øje med deres forbrug, for de ved jo godt, det er surt at modtage en ekstremering," siger han.

Med elektroniske målere har beboerne desuden opnået markante økonomiske besparelser. De er blevet mere bevidste om deres forbrug og har siden 2008 sænket forbruget fra godt 19.000 til 16.500 m³. Og selvom priserne for vand er steget en del de senere år, har man i Tyreengen alligevel modtaget en lavere vandregning. "Hvis man skal skifte målere, skal

Indhold

Med elektroniske målere er alt blevet lettere	Side 1
Leder	Side 1
Et kundeteam set indefra	Side 2
Bristol Energy 2032 er i gang	Side 2
Nyt EU-direktiv trådt i kraft	Side 3
Dom om afkølingsafgift	Side 3
Kurser	Side 4

man for alt i verden vælge hele pakken, altså både elektroniske målere og BrunataNet. Det er det bedste råd, jeg kan give andre boligforeninger," konkluderer Jørgen Hansen.

Leder

Af David Friisholm, direktør for Skandinavien, dfr@brunata.dk

Siden jeg tiltrådte stillingen som direktør for Skandinavien i Brunata, foråret 2012, har Brunata gennemført en række væsentlige forandringer, herunder etableringen af Brunatas nye kundeteams. Nu begynder vi at kunne se, hvordan forandringerne bærer frugt.

Siden sidst har vi oplevet, hvordan vi kan samarbejde med boligforeninger og administratorer om at påvirke folk til et lavere forbrug, hvilket både betyder økonomiske fordele for beboerne og miljømæssige gevinster for det grønne Danmark. Det er et område, vi vil bruge endnu mere energi på fremadrettet.

Vi ser, at flere af vores regnskaber i dag kommer tidligere ud, end loven foreskriver. Vi oplever et fald i mængden af indsigelser mod og spørgsmål til forbrugsregnskaberne i takt med, at vi arbejder på at blive lettere tilgængelige og mere klare i vores kommunikation. Og det seneste kvartal har vi og vores kunder generelt gjort os erfaringer med Brunatas arbejde for at sætte kunderne endnu mere i fokus – med positive tilkendegivelser til følge.

Men vi ønsker fortsat, at det bliver endnu lettere at gøre forretning med os, og at vi bliver endnu dygtigere til at kende, afstemme og indfri kundernes ønsker og behov.

Derfor lægger vi os fremadrettet i selen for at komme endnu tættere på kunderne ved blandt andet at indføre automatik i planlægningen via top moderne IT-værktøjer.

I denne udgave af SidenSidst kan du endvidere læse om fordelene for både kunder og medarbejdere ved, at vores medarbejdere i de respektive kundeteams har et mere permanent forhold og kendskab til kunderne.

Rigtig god læselyst!

KUNDETEAMS

Et kundeteam set indefra

Af Lea Holtze, journalist i Brunata
lea@brunata.dk

Der bliver arbejdet intensivt for et styrket samarbejde med kunderne i front, da SidenSidst-redaktionen tager et kikk ind i Team Nord

Vedkommen indenfor

"Gode kunder er tilfredse kunder," lyder det fra Annette Thygesen, der er leder af Brunatas Team Nord i Aarhus, da SidenSidst-redaktionen kigger indenfor.

Og tilfredshed oplever man heldigvis i stigende grad blandt kunderne i det nordjyske, efter at Brunata i efteråret som led i en omstrukturingsproces lancerede de fem nye kundeteams: Team Nord, Team Syd, Team Øst, Team Landsdækkende og Team Erhverv.

"I teamet har vi specialister på hvert enkelt område i alle Brunatas processer. Nogle er

specialister inden for enheder, andre inden for beboerlister. Men vi kan også andre ting, og derfor samarbejder vi og hjælper hinanden på tværs af arbejdsområder, når det brænder på," fortæller Annette Thygesen om teamets arbejde.

For halvandet år siden nedlagde Brunata seks lokalafdelinger. Herefter var udfordringen at bevare den gode service fra før. Det er der nu taget hånd om.

For med etableringen af kundeteams kommer vi endnu tættere på kunderne, så medarbejderne kan yde en endnu bedre service. Og det ønske oplever Annette Thygesen og de 12 andre i hendes team at kunne indfri.

"Vi får positive tilkendegivelser, og vi kender de ejendomme, vi betjener, rigtig godt. På den måde kan vi servicere kunderne hurtigere og mere effektivt," siger hun.



Kontakt Brunata

På vores hjemmeside kan du læse mere om, nøjagtig hvilket team du tilhører:

www.brunata.dk/dk/kontakt-brunata/kontakt-et-team/

INTERNATIONALT

Bristol Energy 2032 er i gang

Af Lea Holtze, journalist i Brunata
lea@brunata.dk

Et tidligere pilotprojekt i Bristol har medført en spændende ordre til Brunata, som strækker sig over 20 år

Lange kunderelationer

Serviceteknikere er lige nu i fuld gang med at installere Brunatamålere i den engelske by Bristol. For i efteråret tog Brunata hul på installationen af målere og leveringen af regnskaber til 50 af byens almene beboelsesejendomme. Projektet løber over de næste 20 år.

Bristol City Council er blandt favoritterne til European Green Capital 2015 for deres tiltag for at gøre Bristol til lav CO²-by. Brunatas måling, afregning og visualisering af forbruget spiller en vigtig rolle i det, fortæller eksportdirektør Ole Milan.

"Det er fantastisk at samarbejde med en klima-venlig by over længere tid. Det øger både muligheden for at dokumentere effekten og over tid forædle vores løsninger, så vi dækker kundens behov bedst," siger han.

Historien bag Bristol-projektet går fire år tilbage: Bristol City Council søgte en løsning på deres gamle målere i 50 almene beboelsesejendomme. Brunata



udførte et pilotprojekt i den ene ejendom med stor succes.

Bristol City Council så fordelene ved fjernaflæsning. Samtidig tiltalte Brunatas kompetencer inden for nøjagtig måling, afregning og forbrugsvaner kommunalbestyrelsens store fokus på miljøforbedringer i byen.

Herefter blev en tilsvarende løsning for de resterende 49 ejendomme derfor udarbejdet, sendt i licitation og vundet af Brunata.



Direktør for Skandinavien

I maj 2012 tiltrådte David Friisholm stillingen som direktør for Skandinavien i Brunata med det samlede økonomiske og ledelsesmæssige ansvar for Brunatas salgs- og serviceselskab, der sælger til og serviceer kunder i Skandinavien.

Før det var David Friisholm administrerende direktør i virksomheden InfoCare Service A/S, der leverer landsdækkende fire-timers service til de førende producenter af IT-systemer i Skandinavien. Ud over ansvaret for over 250 medarbejdere i Danmark indgik David i koncernledelsen og var nordisk ansvarlig for blandt andet kunder som IBM, Lenovo og HP.

Få SidenSidst på e-mail

Brunata vil gerne udnytte ressourcerne bedre og udsende vores nyhedsbrev pr. mail – også af hensyn til miljøet. For at dette kan lade sig gøre, skal vi have din tilladelse. Derfor håber vi, at du vil tilmelde dig vores elektroniske udgave af 'SidenSidst' her:

- Gå ind på www.brunata.dk
- Tryk på 'tilmelding til nyhedsbrev' på forsiden
- Udfyld felterne og klik på tilmeld

Herefter vil du automatisk få 'SidenSidst' sendt direkte til din indbakke.



EED

EU-direktiv trådt i kraft

Af Dennis Voss Hammeken, direktionssekretær
dvh@brunata.dk

Det nye EU-direktiv medfører krav om mere brugerinformation og om måling af varmt vand

For at nå målet

Som vi skrev i det seneste nummer af SidenSidst, underskrev EU's medlemslande det nye EU-energidirektiv i oktober 2012 (EED, nr. 2012/27/EU), som var blevet vedtaget i 11. time under det danske formandskab. Direktivet trådte derefter i kraft den 4. december 2012.

Baggrunden for direktivet var ønsket om, at det eksisterende mål om 20 % energibesparelser i 2020 skal nås, idet EU-kommissionens statusvurdering havde vist, at hvis der ikke blev iværksat yderligere energibesparelsetiltag, så kunne der kun forventes 10 % besparelser i 2020.

Derfor bad EU-Parlamentet Kommissionen om at udarbejde et forslag til yderligere energibesparelser, så den oprindelige

målsætning stadig vil kunne nås i 2020. Direktivet berører derfor en lang række områder, hvor der skal sættes ind med energieffektive løsninger.

Nyt på varmeområdet

Også inden for det område, der omfattes af varme(fordelings)-regnskaber, er der beskrevet en række tiltag, som medlemslandene som minimum skal iværksætte. Disse tiltag er blandt andet:

1. Alt varmemeforbrug skal afregnes efter individuelle målere (Art. 9 (3)).
2. Forbruget skal afregnes over for varmemeforbrugeren mindst en gang om året, og der skal leveres forbrugsinformation mindst to gange per år. Dog fire gange hvis det er ønsket, eller hvis afregning m.v. sker elektronisk (Bilag VII, 1.1).
3. Varmtvandsforbrug skal afregnes efter målere, hvis det er teknisk muligt og økonomisk rentabelt (Art. 9 (3)).



Tiltagene skal være iværksat senest den 1. januar 2017.

For Danmark er obligatorisk varmemåling ikke nyt – det har været tilfældet siden 1997. Men nyt er til gengæld kravet om yderligere forbrugsinformation i løbet af regnskabsperioden samt kravet om varmtvandsmåling, hvis den er teknisk mulig og rentabel.

Ekstra informationskrav

Det er ud fra direktivet ikke klart, hvordan det ekstra informationskrav skal kunne praktiseres for målere, der ikke fjernaflæses (for eksempel fordampningsmålere og traditionelle vandmålere).

Derimod er det præciseret, at omkostningerne ved information, der udføres af tredjepart,

kan pålægges slutbrugerne i rimeligt omfang (Art. 11). Hvad angår varmtvandsmåling, gælder de sædvanlige rentabilitetsbetragtninger sandsynligvis. Det vil sige, at det skal kunne betale sig at måle forbruget.

18 måneders frist

Vi forventer at de danske bestemmelser bliver ændret, så de lever op til direktivets krav.

Medlemslandene har en frist på 18 måneder, fra den dato direktivet trådte i kraft, til at få den nødvendige nationale lovgivning på plads. Lovændringerne skal således træde i kraft senest den 4. juni 2014.

LOVGRUPPENYT

Dom om afkølingsafgift

Af Dennis Voss Hammeken, direktionssekretær
dvh@brunata.dk

Højesteret har afgjort sag om afkølingsafgift

Dom omstøder dom

Højesteret har med en dom fra den 25. oktober 2012 (sag nr. 55/2011, 1. afd.) afgjort at afkølingsafgift fra fjernvarmeforbrug kan optages i varmeregnskabet.

Dommen omstøder dermed en dom fra den 29. oktober 2010 i Østre Landsret. Højesteret tager

udgangspunkt i lejelovens § 36, stk. 2, 2. pkt. Ifølge den skal udlejer medtage "den samlede udgift" fra et kollektivt forsyningsanlæg og herunder, "at en ekstrabetaling for ringe afkøling er en del af fjernvarmeudgiften og derfor skal medtages i varmeregnskabet."

Intet sjuskeri

Det gælder dog fortsat, at afgiften ikke må skyldes, at varmeanlægget er dårligt passet, manglende tilsyn med driften og/eller almindeligt sjuskeri.

HR-dommen gør udtrykkeligt opmærksom på, at disse forhold vil kunne medføre, at afgiften ikke kan medtages i varmeregnskabet:

"Uanset at der er tale om en fjernvarmeudgift, må en ekstrabetaling

undtagelsesvis holdes uden for varmeregnskabet i det omfang, den må antages at skyldes udlejers forsømmelse, navnlig med hensyn til anlæggets drift, pasning eller vedligeholdelse."





UNDERVISNING

Kurser om fordelingsregnskaber og Brunata WebMon

kursus@brunata.dk

Brunata arrangerer løbende kurser om fordelingsregnskaber og WebMon. De næste kurser afholdes i begyndelsen af 2013.

På fordelingsregnskabskurserne får du viden om:

- forbrugsmåling, forbrugs- og fordelingsregnskaber
- aktuelt lovstof og kontrolsystemer
- Brunata Online
- forbrugsmåling med fjern-aflæsning, BrunataNet

På WebMonkurserne får du viden om:

- WebMons funktionalitet
- flytninger og nye password
- alarmer for minimum- og maksimumforbrug
- u hensigtsmæssigheder i driften
- lejemaal s fugtbelastninger (kun hvis du har fugtmåler)

Begge kurser giver mulighed for at spørge til netop de emner, som er de vigtigste i din hverdag.

PRIS OG TILMELDING

Det koster 500,- kr. inkl. moms og frokost for et kursus i fordelingsregnskaber og 500,- inkl. moms og frokost for et kursus i WebMon.

Tilmelding skal ske via e-mail på: kursus@brunata.dk.

For yderligere spørgsmål kontakt Brunata på tlf. 77 77 72 76.

Specialkurser arrangeres

Skulle I have særlige behov, arrangerer vi gerne målrettede kurser inden for emner efter jeres eget valg.



FORDELINGSREGNSKABSKURSUS TID OG STED

Sjælland
Vesterlundvej 14
2730 Herlev
Den 17. april og
18. september 2013
kl. 10.00 - 14.00

WEBMONKURSUS TID OG STED

Fyn
Østerbro 16
5000 Odense C
Den 5. september og
14. november 2013
kl. 09.30 - 15.00