

Samling af alle regnskaber og en 24/7 online løsning sikrer fair fordeling og bedre dialog med beboerne.

Torben Fisker, teknisk chef i Boligselskabet Nordjylland i Hjørring



Med valget af Brunatas onlineløsninger har Boligselskabet Nordjylland opnået en markant tidsbesparelse. Samtidig er fejlkilderne blevet minimeret i forhold til tidligere, hvor boligselskabet lavede en mere manuel fordeling af forbrugsudgifterne, fortæller teknisk chef Torben Fisker.

Fjernaflæsning, online adgang og fair fordeling hjælper beboerne og frigiver tid, så Boligselskabet Nordjylland nu opprioriterer sin kerneforretning – at skabe gode boliger til sine lejere.

Boligselskabet Nordjylland har efter mange år med hele tre leverandører af vand- og varmeregnskaber samlet alle sine regnskaber hos Brunata.

"Vi har været kunde hos Brunata i mere end 15 år og valgte dem på grund af den samlede løsning, fordi de kan klare hele opgaven for os. Det er ikke så meget prisstrukturen, men den seriøse service og rådgivning, som vi får hos Brunata, der er det vigtigste for os," siger Torben Fisker, teknisk chef i Boligselskabet Nordjylland.

For Boligselskabet Nordjylland er det en kerneopgave at sikre beboerne en større sikkerhed og gennemskuelighed i forhold til bolig-økonomien. Og med Brunatas individuelle måling og afregning betaler hver lejer kun for sit eget, reelle forbrug.

"Førhen lavede vi selv vandregnskaber og fordelte udgifterne, men med Brunata er afregningen af vand blevet mere retfærdig," siger Torben Fisker.

Fjernaflæsning og daglige målinger gør alting nemmere

Boligselskabets større ejendomme, heriblandt et i Aalborg, har nu fået fjernaflæsning, hvor lejernes forbrug af varme og vand dagligt opsamles og kan følges online via Brunata WebMon og Visual.

Det har gjort det langt nemmere at være beboer, fordi beboerne i dag slipper for at være hjemme, når målerne skal aflæses. Desuden giver det boligselskabet nogle nye redskaber til at vejlede deres lejere.



Teknisk chef Torben Fisker og teknisk sagsbehandler Charlotte Bering Jørgensen, begge fra Boligselskabet Nordjylland, kan nu følge ejendommens forbrug af vand og varme online med Brunata WebMon.

"Den internetløsning, som Brunata kan tilbyde, er vi ret begejstrede for. Vi kan fx hjælpe beboerne til at få en bedre varmeøkonomi – det har vi gjort flere gange. Hvis nogle siger, de ikke har varme på, kan vi også se, om det nu er helt rigtigt," forklarer Torben Fisker.

Daglige aflæsninger og 24/7 adgang betyder ydermere, at nogle spørgsmål kan afklares direkte pr. telefon og ved pc'en, uden at boligselskabet skal sende en medarbejder ud og undersøge, hvad der sker i ejendommen, fortæller han.

"Brunatas regnskaber og 24/7 adgang sikrer fair fordeling"

Brunata gør arbejdet

Det er ikke kun beboerne, der har glæde af løsningerne fra Brunata. Samarbejdet har også lettet boligselskabets administration. De mange data hentes nu automatisk af Brunata, der herefter tager sig af resten og sørger for, at regnskaberne stemmer.

Det sparer tid og minimerer fejlkilderne i forhold til tidligere, hvor boligselskabet selv fordelte forbrugsudgifterne manuelt.

"Vores kerneområde er at skabe attraktive boliger til udlejning. Vi kan koncentrere os om vedligeholdelse af boliger og udendørsarealer, når Brunata tager sig af alt det andet, siger Torben Fisker og fortsætter:

"Brunata er meget løsningsorienterede, og jeg oplever dem mere som rådgivere end sælgere. De tager vores henvendelser seriøst og følger med det samme op, hvis vi har et problem. Vi kan samtidig få sparring, og de har lavet kurser til administrationen og vores inspektører om, hvordan man fx bygger et regnskab op. Det giver tryk for os."

FAKTA

Kunde	Boligselskabet Nordjylland, Arsenalvej 20, 9800 Hjørring med 1.800 lejemaal fordelt på boligejendomme i Hjørring, Frederikshavn, Læsø, Brønderslev, Jammerbugt, Aalborg og Rebild. Kunde i Brunata siden 1999.
Kontakt	Teknisk sagsbehandler Charlotte Bering Jørgensen, cb@bonord.dk.
Løsning fra Brunata	Brunata leverer fjernaflæste varme- og vandmålere, samt udarbejder årlige forbrugsregnskaber for varme og vand. De strategiske anlæg har 24/7 online adgang til forbrugsdata, hvor der er mulighed for at udskrive rapporter i WebMon og lave præsentationer i Visual. Aflæsninger sker flere gange dagligt via BrunataNet med fast opkobling. Data ligger på Brunatas databaseserver og tilgås med et personligt login.
Installationsdato	Kunde siden 1999 med løbende udbygning af engagement samt udskiftning til fjernaflæste målere. Fra 2010 har nogle anlæg fået installeret WebMon med 24/7 adgang til daglige aflæsninger.
I brug	Ja.
Projektbeskrivelse	Efter mange år med hele tre leverandører af vand- og varmeregnskaber, foruden egen regnskabsafdeling, var det Boligselskabets Nordjyllands ønske at få en mere ensartet måling og afregning af vand- og varmekonsumet i lejemålene. Boligselskabet Nordjylland valgte derfor at indgå i nyt partnerskab med Brunata på grund af deres samlede løsning og seriøse rådgivning.
Mere om løsningen	Ring til salgsafdelingen på tlf. 77 77 70 70 eller skriv til salg@brunata.com. Læs mere om Brunatas løsninger på www.brunata.dk .